

TYÖTERVEYSHUOLLON TOIMINTA JA LAATU SUOMESSA - KYSELY 2019

Tämän kyselyn avulla kerätään tietoa työterveyshuollon toiminnan määrästä ja laadusta. Kysely on osa Sosiaali- ja terveysministeriön tekemää seurantaa ja toteutetaan sähköisesti Työterveyslaitoksen Työterveyshuollon Laatuportaalin kautta.

Tiedot kerätään työterveysyksiköittäin. **Työterveysyksikkö** on hallinnollis-taloudellinen kokonaisuus, jolla on oma asiakaskunta ja hyvän työterveyshuoltokäytännön mukaiseen toimintaan riittävä henkilöstö. Yksikköön voi kuulua alayksikköinä eri toimipisteitä (esimerkiksi maantieteellisesti eri paikkakunnalla palveluja tuottava yksikkö). Yksiköt voivat olla osa isoa liikelaitosta (konsernia).

Tähän dokumenttiin voivat työterveysyksiköt valmiiksi koota selvitettävät tiedot, jolloin ne on helppo täyttää sähköiseen kyselyyn. **Älä siis lähetä tätä lomaketta.**

Kyselyyn täytettävät luvut ovat kokonaislukuja, joten pyöristä mahdolliset desimaaliluvut lähimpään kokonaislukuun. Jos jotakin asiaa ei ole, merkitse vastaukseksi nolla (0).

Työterveysyksikön asiakkaat

Työterveysyksikön asiakastilanne 31.12.2018

- Työterveysyksikkö on hallinnollisesti ja taloudellisesti yksi työterveyshuoltopalveluja tuottava toiminnallinen kokonaisuus. Työterveysyksiköllä voi olla päätoimipisteen lisäksi yksi tai useampia sivutoimipisteitä. Ota mukaan päätoimipisteen lisäksi sivutoimipisteet.
- Jos tarkkaa tietoa ei ole saatavilla, anna mahdollisimman tarkka arvio.

Työterveyssoimusten määrä

- Ilmoita lukumääränä kaikki työnantajat ja maatalousyrittäjät, joilla on palkattua henkilöstöä ja joilla on työterveyssoimus voimassa **31.12.2018**.
- **Vain lakisääteisiin** lukumääriin otetaan mukaan ainoastaan ne soimukset/asiakkaat, joille on järjestetty pelkkä lakisääteinen työterveyshuolto.
- **Kokonaisvaltaisiin** lukumääriin otetaan mukaan ainoastaan ne soimukset/asiakkaat, joille on järjestetty **sekä lakisääteinen työterveyshuolto että sairaanhoito**.

1. Kaikkien palkkaa maksavien työnantajien työterveyssoimukset, lukumäärä yhteensä _____ kpl

1.1 Vain lakisääteiset soimukset _____ kpl

1.2 Kokonaisvaltaiset työterveyshuollon soimukset _____ kpl

2. Palkkaa maksavien **maatalousyrittäjien** työterveyssoimukset, lukumäärä yhteensä _____ kpl

2.1 Vain lakisääteiset soimukset _____ kpl

2.2 Kokonaisvaltaiset soimukset _____ kpl

3. Huollossa olevien yritysten määrä koon mukaan; ne, joilla on **vain lakisääteinen** sopimus

- 3.1 1-10 hengen yrityksiä _____ kpl
 3.2 11- 50 hengen yrityksiä _____ kpl
 3.3 51-250 hengen yrityksiä _____ kpl
 3.4 yli 250 hengen yrityksiä _____ kpl

4. Huollossa olevien yritysten määrä koon mukaan; ne, joilla on **kokonaisvaltainen** sopimus

- 4.1 1-10 hengen yrityksiä _____ kpl
 4.2 11- 50 hengen yrityksiä _____ kpl
 4.3 51-250 hengen yrityksiä _____ kpl
 4.4 yli 250 hengen yrityksiä _____ kpl

Työterveysyksikön henkilöasiakkaat

- Ilmoita työnantajien ja maatalousyrittäjien palkattu henkilöstö, ja erikseen suoraan henkilöasiakkaana olevat maatalousyrittäjät ja muut yksinyrittäjä- ja ammatinharjoittaja-asiakkaat päivämäärältä **31.12.2018**

5. Kaikkien palkkaa maksavien työnantajien henkilöstön lukumäärä yhteensä _____ kpl

6. Palkkaa maksavien maatalousyrittäjien henkilöstön lukumäärä yhteensä _____ kpl

7. Maatalousyrittäjien (suoraan henkilöasiakkaana) lukumäärä yhteensä _____ kpl

8. Yksinyrittäjien ja ammatinharjoittajien (suoraan henkilöasiakkaana) lukumäärä yhteensä _____ kpl

Työterveysyksikön ammattihenkilöt

Työterveysyksikön ammattihenkilöt viikolla 48 / 2018 (26.11 – 2.12.2018)

- Ilmoita kaikkien työterveysyksikköönne kuuluvien toimipisteiden yhteenlaskettu ammattihenkilöiden lukumäärä ja tehdyt työtunnit **viikolla 48 / 2018**.
- **Jokainen henkilö lasketaan mukaan vain yhden kerran**, vaikka hän työskentelisi useassa toimipisteessä.
- Huomioi ne **lääkärit ja hoitajat, jotka ovat tehneet työterveyshuoltona laskutettua työtä**. Laskutettavaksi työksi ei katsota toimintaa, jota Kela ei korvaa työterveyshuoltona eikä vakuutusyhtiön maksamaa toimintaa.
- **Vuosilomapäiviä, lyhyttä sairauspoissaoloa, koulutusta tms. ei vähennetä työajasta**, vaikka henkilö näiden vuoksi ei olisi ollut työpaikalla viikolla 48 /2018, jos hän kuuluu normaalimiehitykseen.
- Jos ajantasainen tarkka koulutustilanne työterveysyksikössänne ei ole tiedossa, anna mahdollisimman tarkka arvio.
- Mikäli henkilöllä on useampia koulutuksia, huomioidaan **korkein koulutus**.
- Täydennyskoulutukset ilmoitetaan **koko vuodelta 2018 (1.1.-31.12.2018)**.

9. Työterveysyksikön lääkärit viikolla 48/2018 (26.11 – 2.12.2018)

9.1 Työterveyshuollon erikoislääkärit

- Tässä tarkoitetaan lääkäreitä, jotka ovat suorittaneet työterveyshuollon erikoislääkäriin tutkinnon. Ilmoita

Päätoimiset (vähintään 20t/vko, työ- tai virkasuhteiset)

- Lukumäärä _____ kpl
- Päätoimisten lääkäreiden viikkotunnit yhteensä _____ t

Osa-aikaiset (<20t/vko, työ- tai virkasuhteiset)

- Lukumäärä _____ kpl
- Osa-aikaisten lääkäreiden viikkotunnit yhteensä _____ t

Ammatinharjoittajat ja ostopalvelut

- Lukumäärä _____ kpl
- Ammatinharjoittajien ja ostopalveluna työskentelevien lääkäreiden viikkotunnit yhteensä _____ t

9.2 Työterveyshuoltoon erikoistuvat lääkärit viikolla 48/2018

- Tässä tarkoitetaan lääkäreitä, jotka ovat suorittamassa työterveyshuollon erikoislääkärintutkintoa. Ilmoita

Päätoimiset (vähintään 20t/vko, työ- tai virkasuhteiset)

- Lukumäärä _____ kpl
- Päätoimisten viikkotunnit yhteensä _____ t

Osa-aikaiset (<20t/vko, työ- tai virkasuhteiset)

- Lukumäärä _____ kpl
- Osa-aikaisten viikkotunnit yhteensä _____ t

Ammatinharjoittajat ja ostopalvelut

- Lukumäärä _____ kpl
- Ammatinharjoittajien ja ostopalveluna työskentelevien viikkotunnit yhteensä _____ t

9.3 Lääkärit, jotka ovat suorittaneet tai suorittamassa pätevyyskoulutuksen viikolla 48/2018

- Tähän ei lasketa edellä kysytyjä, joilla on työterveyshuollon erikoispätevyys tai ovat siihen erikoistumassa yliopistossa.
- Työterveyshuollon pätevyyskoulutuksesta käytetään myös nimiä työterveyshuollon pitkä tai momu-kurssi, tai pätevöittävä moniammatillinen koulutus. Tämä ei ole yliopiston erikoislääkärikoulutusta, vaan pätevyyskoulutus, jonka laajuus on 15 opintopistettä. Ilmoita

Päätoimiset (vähintään 20t/vko, työ- tai virkasuhteiset)

- Lukumäärä _____ kpl
- Päätoimisten viikkotunnit yhteensä _____ t

Osa-aikaiset (<20t/vko, työ- tai virkasuhteiset)

- Lukumäärä _____ kpl
- Osa-aikaisten viikkotunnit yhteensä _____ t

Ammatinharjoittajat ja ostopalvelut

- Lukumäärä _____ kpl
- Ammatinharjoittajien ja ostopalveluna työskentelevien viikkotunnit yhteensä _____ t

9.4 Lääkärit, joilla ei ole em. koulutuksia viikolla 48/2018

- Tässä tarkoitetaan **työterveyshuoltona laskutettavaa työtä** tekeviä yleislääkäreitä ja yleislääkärin työtä tekeviä erikoislääkäreitä. Mukaan ei lasketa työterveyshuollon konsultoimia erikoislääkäreitä. Ilmoita

Päätoimiset (vähintään 20t/vko, työ- tai virkasuhteiset)

- Lukumäärä _____ kpl
- Päätoimisten viikkotunnit yhteensä _____ t

Osa-aikaiset (<20t/vko, työ- tai virkasuhteiset)

- Lukumäärä _____ kpl
- Osa-aikaisten viikkotunnit yhteensä _____ t

Ammatinharjoittajat ja ostopalvelut

- Lukumäärä _____ kpl
- Ammatinharjoittajien ja ostopalveluna työskentelevien viikkotunnit yhteensä _____ t

9.5 Kuinka monta päivää vuoden 2018 aikana (1.1.-31.12.2018) työterveyslääkärit ovat yhteensä käyneet täydennyskoulutuksessa?

- Täydennyskoulutus on suunnitelmallista ja tarveharkintaan pohjautuvaa koulutusta, jonka tarkoituksena on ylläpitää, ajantasaistaa ja lisätä työntekijän ammattitaitoa ja osaamista.
- Täydennyskoulutusta koskevat koulutuspäivät voivat koostua myös yhtä päivää lyhyemmistä suunnitelmallisista ammattitaitoa ylläpitävistä tai kehittävästä koulutustilaisuuksista.
- Täydennyskoulutukseksi **ei lueta työpaikan kokouksia eikä uusien työntekijöiden perehdyttämistä**. Ilmoita

Täydennyskoulutuspäivien lukumäärä yhteensä (pyöristä lähimpään kokonaislukuun) _____ kpl

Jos yksiköllä ei ole asiakkaina maatalousyrittäjiä, siirry kysymykseen 10.

9.6 Kuinka moni maatalousyrittäjiä hoitava työterveyslääkäri on käynyt vuonna 2018 tai joskus aiemmin Työterveyslaitoksen (MYTKY) järjestämän maatalousalan työterveyshuollon täydennyskoulutuksen (nykyisin ”Työoloselvitys maatilalla”)?

_____ kpl

10. Työterveysyksikön terveydenhoitajat viikolla 48 /2018 (26.11 – 2.12.2018)

10.1 Terveystenhoitajat, jotka ovat suorittaneet tai suorittamassa työterveyshuollon pätevyitysmiskoulutuksen tai erikoisopinnot

- Pätevyitysmiskoulutus tarkoittaa tässä ns. työterveyshuollon pitkää tai momu-kurssia tai työterveyshuollon pätevöittävää moniammatillista koulutusta tai 15 opintopisteen koulutusta tai työterveyshuollon erikoisopintoja.

Työ- tai virkasuhteiset

- Lukumäärä _____ kpl
- Työ- tai virkasuhteisten viikkotunnit yhteensä _____ t

Ammatinharjoittajat ja ostopalvelut

- Lukumäärä _____ kpl
- Ammatinharjoittajien ja ostopalveluna työskentelevien viikkotunnit yhteensä _____ t

10.2 Terveystenhoitajat, joilla ei ole em. koulutuksia viikolla 48

Työ- tai virkasuhteiset

- Lukumäärä _____ kpl
- Työ- tai virkasuhteisten viikkotunnit yhteensä _____ t

Ammatinharjoittajat ja ostopalvelut

- Lukumäärä _____ kpl
- Ammatinharjoittajien ja ostopalveluna työskentelevien viikkotunnit yhteensä _____ t

10.3 Kuinka monta päivää vuoden 2018 aikana (1.1.-31.12.2018) työterveyshoitajat ovat yhteensä käyneet täydennyskoulutuksessa?

- Täydennyskoulutus on suunnitelmallista ja tarveharkintaan pohjautuvaa koulutusta, jonka tarkoituksena on ylläpitää, ajantasaistaa ja lisätä työntekijän ammattitaitoa ja osaamista.
- Täydennyskoulutusta koskevat koulutuspäivät voivat koostua myös yhtä päivää lyhyemmistä suunnitelmallisista ammattitaitoa ylläpitävistä tai kehittävästä koulutustilaisuuksista.
- Täydennyskoulutukseksi **ei lueta työpaikan kokouksia eikä uusien työntekijöiden perehdyttämistä.**

Täydennyskoulutuspäivien lukumäärä yhteensä (pyöristä lähimpään kokonaislukuun)
_____ kpl

Jos yksiköllä ei ole asiakkain maatalousyrittäjiä, siirry kysymykseen 11.

10.4 Kuinka moni maatalousyrittäjiä hoitava työterveyshoitaja on käynyt vuonna 2018 tai joskus aiemmin Työterveyslaitoksen (MYTKY) järjestämän maatalousalan työterveyshuollon täydennyskoulutuksen (nykyisin ”Työoloselvitys maatilalla”)?

_____ kpl

Työterveysyksikön asiantuntijat

Työterveysyksikön asiantuntijat viikolla 48 /2018 (26.11. – 2.12.2018)

- Täytä tähän kaikkien työterveysyksikköönne kuuluvien toimipisteiden yhteenlaskettu asiantuntijoiden lukumäärä ja tehdyt työtunnit **viikolla 48 /2018** (26.11. – 2.12.2018).
- **Jokainen henkilö lasketaan mukaan vain yhden kerran**, vaikka hän työskentelisi useassa toimipisteessä.
- Huomioi ne **asiantuntijat, jotka ovat tehneet työterveyshuoltona laskutettua työtä**. Laskutettavaksi työksi ei katsota toimintaa, jota Kela ei korvaa työterveyshuoltona eikä vakuutusyhtiön maksamaa toimintaa.
- **Vuosilomapäiviä, lyhyttä sairauspoissaoloa, koulutusta tms. ei vähennetä** työajasta, vaikka henkilö näiden vuoksi ei olisi ollut työpaikalla viikolla 48, jos hän kuuluu normaalimiehitykseen.
- Jos ajantasainen tarkka koulutustilanne työterveysyksikössänne ei ole tiedossa, anna mahdollisimman tarkka arvio.
- Mikäli henkilöllä on useampia koulutuksia, huomioidaan korkein koulutus.
- Täydennyskoulutukset ilmoitetaan **koko vuodelta 2018** (1.1.-31.12.2018).

11. Työterveysyksikön fysioterapeutit viikolla 48 /2018

Huomioi myös läheteellä (SV 3FM) työterveyshuoltona laskutettavaa hoitotyötä tekevät fysioterapeutit.

11.1 Fysioterapeutit, jotka ovat suorittaneet tai suorittamassa pätevytymiskoulutuksen tai erikoistumisopinnot

- Pätevytymiskoulutus tarkoittaa tässä ns. työterveyshuollon pitkää tai momu-kurssia tai työterveyshuollon pätevöittävää moniammatillista koulutusta tai 15 opintopisteen koulutusta tai työterveyshuollon erikoisopinnoja.

Työ- tai virkasuhteiset

- Lukumäärä _____ kpl
- Työ- tai virkasuhteisten viikkotunnit yhteensä _____ t

Ammatinharjoittajat ja ostopalvelut

- Lukumäärä _____ kpl
- Ammatinharjoittajien ja ostopalveluna työskentelevien viikkotunnit yhteensä _____ t

11.2 Fysioterapeutit, joilla ei ole em. koulutuksia viikolla 48 /2018

Huomioi myös lähetteellä (SV 3FM) työterveyshuoltona laskutettavaa hoitotyötä tekevät fysioterapeutit.

Työ- tai virkasuhteiset

- Lukumäärä _____ kpl
- Työ- tai virkasuhteisten viikkotunnit yhteensä _____ kpl

Ammatinharjoittajat ja ostopalvelut

- Lukumäärä _____ kpl
- Ammatinharjoittajien ja ostopalveluna työskentelevien viikkotunnit yhteensä _____ kpl

11.3 Kuinka monta päivää vuoden 2018 aikana (1.1.-31.12.2018) työfysioterapeutit ovat yhteensä käyneet täydennyskoulutuksessa?

- Täydennyskoulutus on suunnitelmallista ja tarveharkintaan pohjautuvaa koulutusta, jonka tarkoituksena on ylläpitää, ajantasaistaa ja lisätä työntekijän ammattitaitoa ja osaamista.
- Täydennyskoulutusta koskevat koulutuspäivät voivat koostua myös yhtä päivää lyhyemmistä suunnitelmallisista ammattitaitoa ylläpitävistä tai kehittävästä koulutustilaisuuksista.
- Täydennyskoulutukseksi **ei lueta työpaikan kokouksia eikä uusien työntekijöiden perehdyttämistä.**

Täydennyskoulutuspäivien lukumäärä yhteensä (pyöristä lähimpään kokonaislukuun) _____ kpl

Jos yksiköllä ei ole asiakkain maatalousyrittäjiä, siirry kysymykseen 12.

11.4 Kuinka moni maatalousyrittäjiä hoitava työfysioterapeutti on käynyt vuonna 2018 tai joskus aiemmin Työterveyslaitoksen (MYTKY) järjestämän maatalousalan työterveyshuollon täydennyskoulutuksen (nykyisin ”Työoloselvitys maatilalla”)?

_____ kpl

12. Työterveysyksikön psykologit viikolla 48 /2018

12.1 Psykologit, jotka ovat suorittaneet tai suorittamassa pätevyitysmiskoulutuksen tai erikoistumisopinnot

- Pätevyitysmiskoulutus tarkoittaa tässä ns. työterveyshuollon pitkää tai momu-kurssia tai työterveyshuollon pätevöittävää moniammatillista koulutusta tai 15 opintopisteen koulutusta tai työterveyshuollon erikoisopintoja. Ilmoita

Työ- tai virkasuhteiset

- Lukumäärä _____ kpl
- Työ- tai virkasuhteisten viikkotunnit yhteensä _____ t

Ammatinharjoittajat ja ostopalvelut

- Lukumäärä _____ kpl
- Ammatinharjoittajien ja ostopalveluna työskentelevien viikkotunnit yhteensä _____ t

12.2 Psykologit, joilla ei ole em. koulutuksia viikolla 48 /2018

Työ- tai virkasuhteiset

- Lukumäärä _____ kpl
- Työ- tai virkasuhteisten viikkotunnit yhteensä _____ t

Ammatinharjoittajat ja ostopalvelut

- Lukumäärä _____ kpl
- Ammatinharjoittajien ja ostopalveluna työskentelevien viikkotunnit yhteensä _____ t

12.3 Kuinka monta päivää vuoden 2018 aikana (1.1.-31.12.2018) työterveyspsykologit ovat yhteensä käyneet täydennyskoulutuksessa?

- Täydennyskoulutus on suunnitelmallista ja tarveharkintaan pohjautuvaa koulutusta, jonka tarkoituksena on ylläpitää, ajantasaistaa ja lisätä työntekijän ammattitaitoa ja osaamista.
- Täydennyskoulutusta koskevat koulutuspäivät voivat koostua myös yhtä päivää lyhyemmistä suunnitelmallisista ammattitaitoa ylläpitävistä tai kehittävästä koulutustilaisuuksista.
- Täydennyskoulutukseksi **ei lueta työpaikan kokouksia eikä** uusien työntekijöiden **perehdyttämistä**.

Koulutuspäivien lukumäärä yhteensä (pyöristä lähimpään kokonaislukuun) _____ kpl

13. Työterveysyksikön sosiaalialan asiantuntijat viikolla 48 /2018

13.1 Sosiaalialan asiantuntijat, jotka ovat suorittaneet pätevytymiskoulutuksen

- Pätevytymiskoulutus tarkoittaa tässä kahden opintopisteen työterveyshuollon pätevöittävää koulutusta asiantuntijoille.

Työ- tai virkasuhteiset

- Lukumäärä _____ kpl
- Työ- tai virkasuhteisten viikkotunnit yhteensä _____ t

Ammatinharjoittajat ja ostopalvelut

- Lukumäärä _____ kpl
- Ammatinharjoittajien ja ostopalveluna työskentelevien viikkotunnit yhteensä _____ t

13.2 Kuinka monta päivää vuoden 2018 aikana (1.1.-31.12.2018) sosiaalialan asiantuntijat ovat yhteensä käyneet täydennyskoulutuksessa?

- Täydennyskoulutus on suunnitelmallista ja tarveharkintaan pohjautuvaa koulutusta, jonka tarkoituksena on ylläpitää, ajantasaistaa ja lisätä työntekijän ammattitaitoa ja osaamista.
- Täydennyskoulutusta koskevat koulutuspäivät voivat koostua myös yhtä päivää lyhyemmistä suunnitelmallisista ammattitaitoa ylläpitävistä tai kehittävästä koulutustilaisuuksista.
- Täydennyskoulutukseksi **ei lueta työpaikan kokouksia eikä** uusien työntekijöiden **perehdyttämistä.**

Täydennyskoulutuspäivien lukumäärä yhteensä (pyöristä lähimpään kokonaislukuun) _____ kpl

Työterveysyksikön laatu

14. Organisaatioiden asiakastyytyväisyys

14.1 Milloin organisaatioiden asiakastyytyväisyyttä on mitattu viimeksi?

Ei ole mitattu _____

On mitattu vuonna 20__ __

14.2 Miten tyytyväisiä organisaatioasiakkaanne ovat olleet kokonaisuudessaan työterveyshuollon toimintaan? Ilmoita tyytyväisten ja erittäin tyytyväisten (parhaimpaan viidennekseen kuuluva) prosenttiosuus vastanneista

_____ %

Ilmoita asiakaspalautteista niiden vastausten prosenttiosuus, jotka ovat valinneet parhaimpaan viidennekseen kuuluvan arvion kaikista vastanneista (esim. asteikolla 1-3 vastauksen 3 antaneet; asteikolla 1-5 vastauksen 5 antaneet; asteikolla 1-10 vastauksen 9 tai 10 antaneet; tai asteikolla 4-10 vastauksen 9 tai 10 antaneet).

15. Henkilöasiakkaiden tyytyväisyys

15.1 Milloin henkilöasiakkaiden asiakastyytyväisyyttä on mitattu viimeksi?

Ei ole mitattu _____

On mitattu vuonna 20__ __

15.2 Miten tyytyväisiä henkilöasiakkaanne ovat olleet kokonaisuudessaan työterveyshuollon toimintaan? Ilmoita tyytyväisten ja erittäin tyytyväisten (parhaimpaan viidennekseen kuuluva) prosenttiosuus vastanneista

_____ %

Ilmoita asiakaspalautteista niiden vastausten prosenttiosuus, jotka ovat valinneet parhaimpaan viidennekseen kuuluvan arvion kaikista vastanneista (esim. asteikolla 1-3 vastauksen 3 antaneet; asteikolla 1-5 vastauksen 5 antaneet; asteikolla 1-10 vastauksen 9 tai 10 antaneet; tai asteikolla 4-10 vastauksen 9 tai 10 antaneet).

16. Laatujärjestelmä

16.1. Onko yksikkönne johto tehnyt laatujärjestelmän katselmuksen vuoden 2018 aikana?

Kyllä / Ei

Johdon katselmus tarkoittaa johdon määrääjain suorittamaa järjestelmällistä arviointia laatujärjestelmän soveltuvuudesta, riittävydestä, vaikuttavuudesta ja tehokkuudesta suhteessa laatupolitiikkaan ja laatuavoitteisiin.

16.2. Milloin yksikkönne laatujärjestelmään on tehty ulkopuolinen auditointi viimeksi?

Ei ole tehty

On tehty, vuonna _____

Laatujärjestelmissä määritetään usein se, miten usein auditointi on tehtävä ja sen katsotaan olevan voimassa määräaikaan saakka.

16.3 Oliko auditointi voimassa 31.12.2018?

Kyllä / Ei

Palveluprosessit

Työterveysyksikön palveluprosessit viimeksi kuluneen kalenterivuoden (1.1.-31.12.2018) aikana

- Ilmoita toteutettujen palveluprosessien tilanne viimeksi kuluneen kalenterivuoden 2018 aikana.
- Jonkun muun kuin toimintaa toteuttaneen henkilön tulisi kerätä vastauksessa annettavat tiedot palveluprosesseista.
- Suosittelemme toimintaprosessien arviointitulosten käsittelyä yksikkökokouksessa.

17. Prosessien tarkastelu dokumenttien avulla

Oletteko viimeksi kuluneen kalenterivuoden aikana arvioineet dokumenttien avulla seuraavien palveluiden prosesseja

17.1. Asiakasorganisaatioille tehtävä toimintasuunnitelma	Kyllä / Ei
17.2. Työpaikkaselvitykset	Kyllä / Ei
17.3. Terveystarkastukset	Kyllä / Ei
17.4. Työterveysneuvottelut	Kyllä / Ei
17.5. Tietojen anto ja neuvonta (TANO)	Kyllä / Ei
17.6. Sairaanhoido	Kyllä / Ei

18. Työterveyshuollon toimintasuunnitelma asiakasorganisaatioille

Työterveyshuollon asiakkaille tekemä toimintasuunnitelma on työterveyshuollon ja työpaikan yhteistyötä (työterveys-yhteistyötä) kuvaava dokumentti, johon tulee kirjata toimet, jotka tähtäävät työpaikan henkilöstön terveyden ja työkyvyn ylläpitämiseen, työkyvyttömyyden ehkäisemiseen, menetetyn työkyvyn palauttamiseen ja työhön paluuseen. Se toimii myös toimenpiteiden seurannan ja arvioinnin välineenä.

18.1 Onko asiakasorganisaation kanssa laadittava työterveyshuollon toimintasuunnitelma ja sen seuranta kuvattu yksikkönne kirjallisessa laatujärjestelmässä?

Kyllä / Ei

Valitse satunnaisesti noin 20 kappaletta (jos mahdollista) eri henkilöiden tekemiä toimintasuunnitelmia niin, että ne edustavat eri kokoisia ja eri toimialoilla toimivia yrityksiä ajalta 1.1.-31.12.2018. Vastaa näiden dokumenttien perusteella seuraaviin kysymyksiin.

Jos toimintasuunnitelmia on vähemmän kuin 20, vastaa niiden osalta, joista tieto on saatavissa.

Valittujen dokumenttien lukumäärä _____ kpl

18.2. Kuinka monessa valitussa toimintasuunnitelmassa oli:

- a) asetettu yrityksen työterveystarpeet tärkeysjärjestykseen _____ kpl
- b) asetettu konkreettiset ja mitattavissa olevat tavoitteet _____ kpl
- c) kirjattu toimenpiteet tavoitteiden saavuttamiseksi _____ kpl

18.3 Kuinka monta tuntia yhteensä yksikköne ammattihenkilöt ja asiantuntijat käyttivät aikaa yritysten työterveystoiminnan suunnitteluun, seurantaan ja arviointiin viimeksi kuluneen kalenterivuoden 2018 aikana?

_____ tuntia

19. Työpaikkaselvitykset

Työpaikkaselvityksen avulla tunnistetaan ja arvioidaan työstä, työympäristöstä ja työyhteisöstä aiheutuvat terveysvaarat ja -haitat sekä tehdään ehdotuksia työympäristön ja työyhteisön jatkuvaksi kehittämiseksi, havaittujen terveysvaarojen ehkäisemiseksi ja torjumiseksi sekä työ- ja toimintakyvyn ylläpitämiseksi ja edistämiseksi.

19.1 Onko työpaikkaselvitysten prosessi kuvattu yksikköne kirjallisessa laatujärjestelmässä?

Kyllä / Ei

Valitse satunnaisesti noin 20 kappaletta (jos mahdollista) eri ammattihenkilöiden ja asiantuntijoiden tekemiä työpaikkaselvitys-raportteja niin, että ne edustavat eri kokoisia ja eri toimialoilla toimivia yrityksiä ajalta 1.1.-31.12.2018. Vastaa näiden dokumenttien perusteella seuraaviin kysymyksiin.

Huomioi sekä perus- että suunnatut työpaikkaselvitykset.

Jos työpaikkaselvitys-raportteja on vähemmän kuin 20, vastaa niiden osalta, joista tieto on saatavissa.

Valittujen dokumenttien lukumäärä _____ kpl

19.2 Kuinka monessa valitussa työpaikkaselvityksessä oli:

- a) hyödynnetty työpaikkaselvityksen esitietoja ja edellisen kerran suosituksia _____ kpl
- b) kirjattu työpaikkakäynnillä tehdyt havainnot keskeisistä voimavara-, vaara- ja kuormitustekijöistä? _____ kpl
- c) kuvattu ja arvioitu vaara- ja kuormitustekijöiden merkitys terveydelle ja työkyvylle _____ kpl
- d) annettu perusteltuja ja selkeitä toimenpide-ehdotuksia? _____ kpl
- e) kirjattu jatkotoimenpiteet ja tehtävät sekä aikataulutus (esimies/työnantaja, työterveyshuolto)? _____ kpl

19.3 Kuinka monta tuntia yhteensä yksikkönne ammattihenkilöt ja asiantuntijat ovat käyttäneet aikaa työpaikkaselvitysten tekoon viimeksi kuluneen kalenterivuoden 2018 aikana?

_____ tuntia

Tämä tieto löytyy usein esimerkiksi laskutuksen järjestelmistä

20. Terveystarkastukset ja terveystarkastus

Kun työssä on erityinen sairastumisen vaara tai työ asettaa terveydelle ja työ- ja toimintakyvylle erityisvaatimuksia, on perusteltua arvioida ja seurata työntekijän terveyttä ja soveltuvuutta työhön terveystarkastuksin. Tarkastuksen perusteella laaditaan terveystarkastus.

20.1 Onko terveystarkastusten prosessi kuvattu yksikkönne kirjallisessa laatujärjestelmässä?

Kyllä / Ei

Valitse satunnaisesti 20 kappaletta (jos mahdollista) eri ammattihenkilöiden ja asiantuntijoiden altistelälhtöisissä ja muissa terveystarkastuksissa tekemiä terveystarkastuksia niin, että niissä käyneet työntekijät ovat eri kokoisista ja eri toimialoilla toimivista yrityksistä ajalta 1.1.-31.12.2018. Vastaa näiden perusteella seuraaviin kysymyksiin.

Valittujen terveystarkastusten lukumäärä _____ kpl

20.2 Kuinka monessa valitussa terveystarkastuksessa oli:

- a) kirjattu työntekijän keskeiset voimavara-, vaara- ja kuormitustekijät? _____ kpl
- b) asetettu konkreettiset ja mitattavissa olevat tavoitteet _____ kpl
- c) annettu perusteltuja ja selkeitä neuvoja ja toimenpide-ehdotuksia? _____ kpl
- d) kirjattu jatkotoimenpiteet ja tehtävät (työntekijä, esimies/työnantaja, työterveyshuolto)? _____ kpl

20.3 Kuinka monta tuntia yhteensä yksikkönne ammattihenkilöt ja asiantuntijat ovat käyttäneet aikaa terveystarkastusten tekoon viimeksi kuluneen kalenterivuoden 2018 aikana?

- a) _____ tuntia lakisääteisiin terveystarkastuksiin.
- b) _____ tuntia muihin terveystarkastuksiin.

21. Työterveysneuvottelut

Työterveysneuvottelussa työterveyshuolto on mukana työnantajan ja työntekijän kanssa keskustelemassa millaisin käytännön toimin voidaan tukea työntekijän työkykyä ja työssä selviytymistä. Työterveysneuvotteluista käytetään myös termejä työkykyneuvottelu, verkostoneuvottelu tai kolmikantaneuvottelu.

21.1 Onko työterveysneuvottelujen prosessi kuvattu yksikkönne kirjallisessa laatujärjestelmässä?

Kyllä / Ei

Valitse satunnaisesti 20 kappaletta (jos mahdollista) työterveysneuvottelujen muistioita niin, että niissä olleet työntekijät ovat eri kokoisista ja eri toimialoilla toimivista yrityksistä ajalta 1.1.-31.12.2018. Vastaa näiden dokumenttien perusteella seuraaviin kysymyksiin.

Jos työterveysneuvottelujen muistioita on vähemmän kuin 20, vastaa niiden osalta, joista tieto on saatavissa.

Valittujen neuvottelumuistioiden lukumäärä _____ kpl

21.2 Kuinka monessa valitussa työterveysneuvottelun muistiossa oli

- a) kuvattu selkeästi neuvottelun pääasiallinen syy _____ kpl
- b) mitä toimenpiteitä tai työjärjestelyjä on jo tehty _____ kpl
- c) ratkaisut (esim. työn muokkaus ja kuntoutus) työhön paluun ja työssä selviämisen tukemiseksi _____ kpl
- d) kuvattu jatkotoimenpiteet ja tehtävät (työntekijä, esimies/työnantaja, työterveyshuolto) _____ kpl

21.3 Kuinka monta tuntia yhteensä yksikkönne ammattihenkilöt ja asiantuntijat ovat käyttäneet aikaa työterveysneuvotteluihin viimeksi kuluneen kalenterivuoden 2018 aikana?

_____ tuntia

22. Tietojen anto ja neuvonta (TANO)

Työterveyshuollon tulee antaa tietoja, neuvontaa ja ohjausta (TANO) työtä aloitettaessa ja työuran eri vaiheissa sen mukaan, millaisia tarpeita työntekijöillä, työyhteisöillä ja työpaikoilla sekä yrityksillä ja organisaatioilla on. TANO-toimintaan ei lueta kuntoutuskursseja eikä ensiapukoulutuksia.

22.1 Onko TANO-prosessi kuvattu yksikkönne kirjallisessa laatujärjestelmässä?

Kyllä / Ei

22.2 Kuinka monta tuntia yhteensä yksikkönne ammattihenkilöt ja asiantuntijat ovat käyttäneet aikaa tietojen antoon ja neuvontaan viimeksi kuluneen kalenterivuoden 2018 aikana?

a) _____ tuntia yksilökohtaiseen ohjaukseen ja neuvontaa

b) _____ tuntia ryhmämuotoiseen neuvontaan ja ohjaukseen

Jos ryhmämuotoista neuvontaa ja ohjausta ei ole tehty, merkitse 0.

23. Sairaanhoito

23.1 Onko laatujärjestelmässä sitouduttu "Käypä hoito"-ohjeisiin tai muuten huomioitu ne?

Kyllä / Ei

23.1 Onko laatujärjestelmässä kuvattu toimintaprosessit ammattitautien toteamiselle ja hoidolle?

Kyllä / Ei

23.3 Onko laatujärjestelmässä kuvattu toimintaprosessit (hoito-, kuntoutus- ja työhön paluun tuki) yleisimmille pitkittyneille sairauksille (esim. liikuntaelinten taudit, mielenterveyden ongelmat)?

Kyllä / Ei

Kustannukset

Ilmoita työterveysyksikön huollossa olevien kaikkien asiakkaiden yhteenlaskettut kustannukset viimeksi kuluneen kalenterivuoden 2018 aikana (1.1-31.12.2018).

Tiedot löytyvät kustannusten kirjanpidosta. Korvausluokkaan I kuuluvat ehkäisevän toiminnan ja työntekijöiden työkykyä ylläpitävän toiminnan kustannukset. Korvausluokkaan II kuuluvat yleislääkäritasoinen sairaanhoito ja muu terveydenhuolto. Siihen ei kuulu ehkäisevä työterveyshuolto.

**24. Kuinka monta prosenttia Kela I kustannukset olivat kaikista Kela-kustannuksista?
(Kela I + Kela II)**

_____ %

Jos yksikössä ei ole Kela II luokan toimintaa, merkitse 100.

**25. Kuinka monta prosenttia olivat muut kustannukset, joista Kelalta ei haettu korvauksia (Kela 0)
kaikista työterveyshuollon kustannuksista? (Kela I + Kela II + Kela 0)**

_____ %