

# FÖRETAGSHÄLSOVÅRDENS VERKSAMHET OCH KVALITET I FINLAND – ENKÄT 2019

Med hjälp av denna enkät samlar vi in information om kvantiteten av och kvaliteten på företagshälsovårdens verksamhet. Enkäten är en del av den uppföljning som Social- och hälsovårdsministeriet låter utföra via företagshälsovårdens Kvalitetsportal vid Arbetshälsoinstitutet.

Uppgifterna samlas in specifikt per företagshälsovårdsenhet. Företagshälsovårdsenheten är en administrativ och ekonomisk enhet, som har egen kundkrets och tillräckligt stor personal för att kunna driva verksamheten i överensstämmelse med god företagshälsovårdspraxis. Olika verksamhetsställen som fungerar som mindre filialer kan höra till företagshälsovårdsenheten (till exempel en enhet som geografiskt sett producerar tjänster på en annan ort). Enheterna kan höra till ett stort affärsverk (koncern).

Insamlingen av data kan inledas genast med hjälp av följande frågeformulär, vilket underlättar dokumentationen i e-blanketten när inloggningen till utredningen öppnar. **Skicka alltså inte den här blanketten.**

Ange uppgiften som heltal (avrunda decimaler). Om någon av de uppgifter som efterfrågas inte förekommer på företagshälsovårdsenheten, besvara frågan genom att ange siffran noll (0).

## Antal kunder vid er företagshälsovårdsenhet 31.12.2018

- Ge uppgifterna utgående från dokumenterad information på företagshälsovårdsenheten. Om exakta uppgifter inte finns att tillgå, ange en så exakt uppskattning som möjligt.

## Antal avtal om företagshälsovård

- Inberäkna i antalet alla arbetsgivare och lantbruksföretagare som har anställda och som har ett giltigt avtal om företagshälsovård 31.12.2018.
- I fråga om lagstadgade avtal, inberäknas i antalet enbart de avtal/kunder för vilka endast lagstadgad företagshälsovård har ordnats.
- I fråga om heltäckande avtal, inberäknas i antalet endast de avtal/kunder för vilka både lagstadgad företagshälsovård och sjukvård har ordnats.

1. Det totala antalet avtal om företagshälsovård som tecknats av alla arbetsgivare som betalar lön \_\_\_\_\_ st.

1.1 Endast lagstadgade avtal \_\_\_\_\_ st.

1.2 Avtal om heltäckande företagshälsovård \_\_\_\_\_ st.

2. Avtal om företagshälsovård som tecknats av lantbruksföretagare som betalar lön, totala antalet \_\_\_\_\_ st.

2.1 Enbart lagstadgade avtal \_\_\_\_\_ st.

2.2 Heltäckande avtal \_\_\_\_\_ st.

## 3. Antal företag efter storlek; med enbart lagstadgat avtal

- 3.1 Företag med 1-10 anställda \_\_\_\_\_ st.
- 3.2 Företag med 11-50 anställda \_\_\_\_\_ st.
- 3.3 Företag med 51-250 anställda \_\_\_\_\_ st.
- 3.4 Företag med fler än 250 anställda \_\_\_\_\_ st.

## 4. Antal företag efter storlek; med heltäckande avtal

- 4.1 Företag med 1-10 anställda \_\_\_\_\_ st.
- 4.2 Företag med 11-50 anställda \_\_\_\_\_ st.
- 4.3 Företag med 51-250 anställda \_\_\_\_\_ st.
- 4.4 Företag med fler än 250 anställda \_\_\_\_\_ st.

## Företagshälsovårdenshetens personkunder (klienter)

- Antalet anställda hos arbetsgivare och lantbruksföretagare, och skilt lantbruksföretagare och andra egenföretagare och yrkesutövare som är direkta personkunder (klienter) 31.12.2018
- Om någon av de uppgifter som efterfrågas inte förekommer på företagshälsovårdensheten, besvara frågan genom att ange siffran noll (0)

5. Totala antalet anställda hos arbetsgivare som betalar lön \_\_\_\_\_ st.

6. Totala antalet anställda hos lantbruksföretagare som betalar lön \_\_\_\_\_ st.

7. Totala antalet lantbruksföretagare (direkta personkunder) \_\_\_\_\_ st.

8. Totala antalet egenföretagare och yrkesutövare (direkta personkunder) \_\_\_\_\_ st.

## Företagshälsovårdsenhetens yrkesutbildade personal

Företagshälsovårdsenhetens yrkesutbildade personal vecka 48/2018 (26.11– 2.12.2018)

- Ange det totala antalet av hela er yrkesutbildade personal på alla era verksamhetsställen som hör till er företagshälsovårdsenhet och utförda veckotimmar vecka 48/2018.
- Varje person räknas endast en gång, även om han eller hon arbetar vid flera verksamhetsställen.
- Beakta de läkare och hälsovårdare som har utfört arbete som faktureras som företagshälsovård. Som fakturerbart arbete anses verksamhet som FPA ersätter som företagshälsovård. Det inkluderar inte verksamhet som försäkringsbolag betalar.
- Semesterdagar, kort sjukledighet, utbildning eller dylikt dras inte av från arbetstiden även om personen på grund av dessa inte har varit på arbetsplatsen vecka 48/2018, om hen ingår i den ordinarie bemanningen.
- Om du inte har tillgång till den aktuella exakta utbildningssituationen vid er företagshälsovårdsenhet kan du ange en så exakt uppskattning som möjligt.
- Om en person har genomfört flera utbildningar, beaktas den högsta utbildningen.

## 9. Företagshälsovårdsenhetens läkare vecka 48/2018 (26.11 – 2.12.2018)

### 9.1 Specialistläkare inom företagshälsovården

Här avses läkare som avlagt specialistläkarexamen inom företagshälsovård.

Heltidsanställda (minst 20h/v, i anställnings- eller tjänsteförhållande)

- Heltidsanställda specialistläkare inom fhv; antal \_\_\_\_\_ st.
- Heltidsanställda specialistläkare inom fhv; veckotimmar totalt \_\_\_\_\_ h

Deltidsanställda (<20h/v, anställnings- eller tjänsteförhållande)

- Deltidsanställda specialistläkare inom fhv; antal \_\_\_\_\_ st.
- Deltidsanställda specialistläkare inom fhv; veckotimmar totalt \_\_\_\_\_ h

Yrkesutövare och köpta tjänster

- Yrkesutövare och köpta tjänster av specialistläkare inom fhv; antal \_\_\_\_\_ st.
- Yrkesutövare och köpta tjänster av specialistläkare inom fhv; veckotimmar totalt \_\_\_\_\_ h

## 9.2. Läkare som specialiserar sig inom företagshälsovård vecka 48/2018

Här avses läkare som håller på med att avlägga specialistläkarexamen inom företagshälsovård.

Heltidsanställda (minst 20h/v, i anställnings- eller tjänsteförhållande)

- Heltidsanställda läkare som specialiserar sig inom företagshälsovård; antal \_\_\_\_\_ st.
- Heltidsanställda läkare som specialiserar sig inom företagshälsovård; veckotimmar totalt \_\_\_\_\_ h

Deltidsanställda (<20h/v, anställnings- eller tjänsteförhållande)

- Deltidsanställda läkare som specialiserar sig inom företagshälsovård; antal \_\_\_\_\_ st.
- Deltidsanställda läkare som specialiserar sig inom företagshälsovård; veckotimmar totalt \_\_\_\_\_ h

Yrkesutövare och köpta tjänster

- Yrkesutövare och köpta tjänster av läkare som specialiserar sig inom företagshälsovård; antal \_\_\_\_\_ st.
- Yrkesutövare och köpta tjänster av läkare som specialiserar sig inom företagshälsovård; veckotimmar totalt \_\_\_\_\_ h

## 9.3 Läkare som har genomgått eller genomgår behörighetsgivande utbildning vecka 48/2018

Här inberäknas inte de läkare som har specialistutbildning inom företagshälsovård eller som går specialistutbildning inom företagshälsovård på universitet. Behörighetsgivande utbildning inom företagshälsovård kallas även för lång kurs eller flerformsundervisning eller multiprofessionell behörighetsgivande utbildning inom företagshälsovård. Med detta avses inte specialistläkarutbildning vid universitet, utan en kompetensutbildning vars omfattning i dagens läge är 15 sp.

Heltidsanställda (minst 20h/v, i anställnings- eller tjänsteförhållande)

- Heltidsanställda läkare; antal \_\_\_\_\_ st.
- Heltidsanställda läkare; veckotimmar totalt \_\_\_\_\_ h

Deltidsanställda (<20h/v, anställnings- eller tjänsteförhållande)

- Deltidsanställda läkare; antal \_\_\_\_\_ st.
- Deltidsanställda läkare; veckotimmar totalt \_\_\_\_\_ h

Yrkesutövare och köpta tjänster

- Läkare som verkar som yrkesutövare och köpta tjänster; antal \_\_\_\_\_ st.
- Läkare som verkar som yrkesutövare och köpta tjänster; veckotimmar totalt \_\_\_\_\_ h

## 9.4 Läkare som inte har ovan nämnda utbildning vecka 48/2018

Här avses allmänläkare som utför arbete som faktureras som företagshälsovård och specialistläkare som utför allmänläkares arbete. Specialistläkare som företagshälsovården konsulterar inberäknas inte.

Heltidsanställda (minst 20h/v, i anställnings- eller tjänsteförhållande)

- Heltidsanställda läkare; antal \_\_\_\_\_ st.
- Heltidsanställda läkare; veckotimmar totalt \_\_\_\_\_ h

Deltidsanställda (<20h/v, anställnings- eller tjänsteförhållande)

- Deltidsanställda läkare; antal \_\_\_\_\_ st.
- Deltidsanställda läkare; veckotimmar för deltidanställda totalt \_\_\_\_\_ h

Yrkesutövare och köpta tjänster

- Läkare som verkar som yrkesutövare och köpta tjänster; antal \_\_\_\_\_ st.
- Läkare som verkar som yrkesutövare och köpta tjänster; veckotimmar totalt \_\_\_\_\_ h

## 9.5 Hur många dagar under år 2018 (1.1–31.12.2018) har företagsläkarna deltagit i kompletterande utbildning totalt?

- Kompletterande utbildning är en utbildning som baserar sig på planering och behovsprövning och vars syfte är att upprätthålla och öka den anställdas yrkeskunskap och kompetens och hålla den anställda á jour med utvecklingen.
- Utbildningsdagarna för fortbildningen kan även bestå av kortare planlagda utbildningstillfällen än en hel dag, som upprätthåller yrkeskunskapen eller utvecklande utbildningar.
- Som fortbildning räknas inte möten som hålls på arbetsplatsen och inte introduktion i arbetet av nyanställda.

Antalet fortbildningsdagar totalt (avrunda till närmaste heltal) \_\_\_\_\_ st.

## 9.6 Hur många företagsläkare som har hand om lantbruksföretagare har år 2018 eller någon gång tidigare gått kompletterande utbildning om företagshälsovård för lantbruksanställda som ordnas av Arbetshälsoinstitutet (Centralenheten för lantbruksföretagares företagshälsovård) (i dag "Utredning av arbetsförhållanden på lantbrukslägenheten")?

\_\_\_\_\_ st.

## 10. Företagshälsovårdsenhetens hälsovårdare vecka 48/2018 (26.11 – 2.12.2018)

10.1 Hälsovårdare som har genomgått eller genomgår behörighetsgivande utbildning eller specialstudier inom företagshälsovård

- Behörighetsgivande utbildning inom företagshälsovård kallas även för lång kurs eller flerformsundervisning eller multiprofessionell behörighetsgivande utbildning inom företagshälsovård med en omfattning på 15 studiepoäng eller specialstudier inom företagshälsovård.

I anställnings- eller tjänsteförhållande

- Hälsovårdare i anställnings- eller tjänsteförhållande; antal \_\_\_\_\_ st.
- Hälsovårdare i anställnings- eller tjänsteförhållande; veckotimmar totalt \_\_\_\_\_ h

Yrkesutövare och köpta tjänster

- Hälsovårdare som verkar som yrkesutövare och köpta tjänster; antal \_\_\_\_\_ st.
- Hälsovårdare som verkar som yrkesutövare och köpta tjänster; veckotimmar totalt \_\_\_\_\_ h

10.2 Hälsovårdare som inte har ovan nämnda utbildning vecka 48

I anställnings- eller tjänsteförhållande

- Hälsovårdare i anställnings- eller tjänsteförhållande; antal \_\_\_\_\_ st.
- Hälsovårdare i anställnings- eller tjänsteförhållande; veckotimmar totalt \_\_\_\_\_ h

Yrkesutövare och köpta tjänster

- Hälsovårdare som verkar som yrkesutövare och köpta tjänster; antal \_\_\_\_\_ st.
- Hälsovårdare som verkar som yrkesutövare och köpta tjänster; veckotimmar totalt \_\_\_\_\_ h

10.3 Hur många dagar under år 2018 (1.1–31.12.2018) har hälsovårdarna genomgått kompletterande utbildning totalt?

- Kompletterande utbildning är en utbildning som baserar sig på planering och behovsprövning och vars syfte är att upprätthålla och öka den anställdas yrkeskunskap och kompetens och hålla den anställda å jour med utvecklingen.
- Utbildningsdagarna för fortbildningen kan även bestå av kortare planlagda utbildningstillfällen än en hel dag, som upprätthåller yrkeskunskapen eller utvecklande utbildningar.
- Som fortbildning räknas inte möten som hålls på arbetsplatsen och inte introduktion i arbetet av nyanställda.

Antalet dagar för kompletterande utbildning totalt (avrunda till närmaste helta)  
\_\_\_\_\_ st.

10.4 Hur många företagshälsovårdare som har hand om lantbruksföretagare har år 2018 eller någon gång tidigare gått kompletterande utbildning om företagshälsovård för lantbruksanställda som ordnas av Arbetshälsoinstitutet (Centralenheten för lantbruksföretagares företagshälsovård) (i dag "Utredning av arbetsförhållanden på lantbrukslägenheten")?

\_\_\_\_\_ st.

## Företagshälsovårdsenhetens sakkunniga

Företagshälsovårdsenhetens sakkunniga vecka 48/2018 (26.11 – 2.12.2018)

- Ange det totala antalet sakkunniga på alla era verksamhetsställen som hör till er företagshälsovårdsenhet och utförda veckotimmar vecka 48/2018 (26.11 – 2.12.2018).
- Varje person räknas endast en gång, även om han eller hon arbetar vid flera verksamhetsställen.
- Beakta de sakkunniga som har utfört arbete som faktureras som företagshälsovård. Som fakturerbart arbete anses verksamhet som FPA ersätter som företagshälsovård. Det inkluderar inte verksamhet som försäkringsbolag betalar.
- Semesterdagar, kort sjukledighet, utbildning eller dylikt dras inte av från arbetstiden även om personen på grund av dessa skäl inte har varit på arbetsplatsen vecka 48, om han eller hon ingår i den ordinarie bemanningen.
- Om du inte har tillgång till den aktuella exakta utbildningssituationen vid er företagshälsovårdsenhet kan du ange en så exakt uppskattning som möjligt.
- Om en person har genomfört flera utbildningar, beaktas den högsta utbildningen.
- Kompletterande utbildningar anges för hela året 2018 (1.1–31.12.2018).

## 11. Fysioterapeuter vid företagshälsovårdsenheten vecka 48/2018

Beakta även fysioterapeuter som utför vårdarbete med remiss (SV 3FMr) som faktureras som företagshälsovård.

## 11.1 Fysioterapeuter som har genomgått eller genomgår behörighetsgivande utbildning eller specialiseringsstudier

- Behörighetsgivande utbildning inom företagshälsovård kallas även för lång kurs eller flerformsundervisning eller multiprofessionell behörighetsgivande utbildning inom företagshälsovård med en omfattning på 15 studiepoäng eller specialstudier inom företagshälsovård.

## I anställnings- eller tjänsteförhållande

- Fysioterapeuter i anställnings- eller tjänsteförhållande; antal \_\_\_\_\_ st.
- Fysioterapeuter i anställnings- eller tjänsteförhållande; veckotimmar totalt \_\_\_\_\_ h

## Yrkesutövare och köpta tjänster

- Fysioterapeuter som verkar som yrkesutövare och köpta tjänster; antal \_\_\_\_\_ st.
- Fysioterapeuter som verkar som yrkesutövare och köpta tjänster; veckotimmar totalt \_\_\_\_\_ h

## 11.2 Fysioterapeuter som inte har ovan nämnda utbildning vecka 48/2018

Beakta även fysioterapeuter som utför vårdarbete med remiss (SV 3FMr) som faktureras som företagshälsovård.

## I anställnings- eller tjänsteförhållande

- Fysioterapeuter i anställnings- eller tjänsteförhållande; antal \_\_\_\_\_ st.
- Fysioterapeuter i anställnings- eller tjänsteförhållande; veckotimmar totalt \_\_\_\_\_ st.

## Yrkesutövare och köpta tjänster

- Fysioterapeuter som verkar som yrkesutövare och köpta tjänster; antal \_\_\_\_\_ st.
- Fysioterapeuter som verkar som yrkesutövare och köpta tjänster; veckotimmar totalt \_\_\_\_\_ h.



11.3 Hur många dagar under år 2018 (1.1–31.12.2018) har företagsfysioterapeuterna genomgått kompletterande utbildning totalt?

- Kompletterande utbildning är en utbildning som baserar sig på planering och behovsprövning och vars syfte är att upprätthålla och öka den anställdas yrkeskunskap och kompetens och hålla den anställda å jour med utvecklingen.
- Utbildningsdagarna för fortbildningen kan även bestå av kortare planlagda utbildningstillfällen än en hel dag, som upprätthåller yrkeskunskapen eller utvecklande utbildningar.
- Som fortbildning räknas inte möten som hålls på arbetsplatsen och inte introduktion i arbetet av nyanställda.

Antalet fortbildningsdagar totalt (avrunda till närmaste heltal) \_\_\_\_\_ st.

11.4 Hur många företagsfysioterapeuter som har hand om lantbruksföretagare har år 2018 eller någon gång tidigare gått kompletterande utbildning om företagshälsovård för lantbruksanställda som ordnas av Arbetshälsoinstitutet (Centralenheten för lantbruksföretagares företagshälsovård) (i dag "Utredning av arbetsförhållanden på lantbrukslägenheten")?

\_\_\_\_\_ st.

12. Läget gällande psykologer vid företagshälsovårdsenheten vecka 48/2018

12.1 Psykologer som har genomgått eller genomgår behörighetsgivande utbildning eller specialiseringsstudier

Behörighetsgivande utbildning inom företagshälsovård kallas även för lång kurs eller flerformsundervisning eller multiprofessionell behörighetsgivande utbildning inom företagshälsovård med en omfattning på 15 studiepoäng eller specialstudier inom företagshälsovård.

I anställnings- eller tjänsteförhållande

- Psykologer i anställnings- eller tjänsteförhållande; antal \_\_\_\_\_ st.
- Psykologer i anställnings- eller tjänsteförhållande; veckotimmar totalt \_\_\_\_\_ h

Yrkesutövare och köpta tjänster

- Psykologer som verkar som yrkesutövare och köpta tjänster; antal \_\_\_\_\_ st.
- Psykologer som verkar som yrkesutövare och köpta tjänster; veckotimmar totalt \_\_\_\_\_ h

## 12.2 Psykologer som inte har ovan nämnda utbildning vecka 48/2018

## I anställnings- eller tjänsteförhållande

- Psykologer i anställnings- eller tjänsteförhållande; antal \_\_\_\_\_ st.
- Psykologer i anställnings- eller tjänsteförhållande; veckotimmar totalt \_\_\_\_\_ h

## Yrkesutövare och köpta tjänster

- Psykologer som verkar som yrkesutövare och köpta tjänster; antal \_\_\_\_\_ st.
- Psykologer som verkar som yrkesutövare och köpta tjänster; veckotimmar totalt \_\_\_\_\_ h

## 12.3 Hur många dagar under år 2018 (1.1–31.12.2018) har företagspsykologerna genomgått kompletterande utbildning totalt?

- Kompletterande utbildning är en utbildning som baserar sig på planering och behovsprövning och vars syfte är att upprätthålla och öka den anställdas yrkeskunskap och kompetens och hålla den anställda á jour med utvecklingen.
- Utbildningsdagarna för fortbildningen kan även bestå av kortare planlagda utbildningstillfällen än en hel dag, som upprätthåller yrkeskunskapen eller utvecklande utbildningar.
- Som fortbildning räknas inte möten som hålls på arbetsplatsen och inte introduktion i arbetet av nyanställda.

Antalet kursdagar totalt (avrunda till närmaste heltal) \_\_\_\_\_ st.

13. Läget gällande sakkunniga inom det sociala området vid företagshälsovårdsenheten under vecka 48/2018

13.1 Sakkunniga inom det sociala området som har genomgått behörighetsgivande utbildning

- Behörighetsgivande utbildning avser här utbildning inom företagshälsovård för övriga sakkunniga med en omfattning på två studiepoäng.

I anställnings- eller tjänsteförhållande

- Sakkunniga inom det sociala området i anställnings- eller tjänsteförhållande; antal \_\_\_\_\_ st.
- Sakkunniga inom det sociala området i anställnings- eller tjänsteförhållande; veckotimmar totalt \_\_\_\_\_ h

Yrkesutövare och köpta tjänster

- Sakkunniga inom det sociala området som verkar som yrkesutövare och köpta tjänster; antal \_\_\_\_\_ st.
- Sakkunniga inom det sociala området som verkar som yrkesutövare och köpta tjänster; Veckotimmar totalt \_\_\_\_\_ h

13.2 Hur många dagar under år 2018 (1.1–31.12.2018) har sakkunniga inom det sociala området genomgått kompletterande utbildning totalt?

- Kompletterande utbildning är en utbildning som baserar sig på planering och behovsprövning och vars syfte är att upprätthålla och öka den anställdas yrkeskunskap och kompetens och hålla den anställda á jour med utvecklingen.
- Utbildningsdagarna för fortbildningen kan även bestå av kortare planlagda utbildningstillfällen än en hel dag, som upprätthåller yrkeskunskapen eller utvecklande utbildningar.
- Som fortbildning räknas inte möten som hålls på arbetsplatsen och inte introduktion i arbetet av nyanställda.

Antalet dagar av kompletteringsutbildning totalt (avrunda till närmaste heltal) \_\_\_\_\_ st.

## Kvaliteten på företagshälsovårdsenheten

14. Kundnöjdheten vid organisationerna

14.1 Har företagshälsovårdsenhetens kundnöjdhet vid organisationerna uppmätts under de tre senaste åren (2016-2018)?

Ja/Nej

Om "Ja"

14.2 Under vilket år uppmättes kundnöjdheten vid organisationerna (2016-2018)?

\_\_\_\_\_

14.3 Hur nöjda har kunderna varit över företagshälsovårdsenhetens verksamhet i sin helhet? Ange i procent andelen nöjda och mycket nöjda (nöjdaste femtedelen)

Ange i procent den andel av svarsgivare som valt svarsalternativ som hör till den högsta femtedelen av alla svar (t.ex. på skalan 1-3, svaret 3; på skalan 1-5, svaret 5; på skalan 1-10, svaret 9 eller 10 eller på skalan 4-10, svaret 9 eller 10). Om kundnöjdheten inte uppmätts, ange ditt svar med siffran noll (0).

\_\_\_\_\_%

15. Kundnöjdheten bland personkunderna

15.1 Har företagshälsovårdsenhetens kundnöjdhet hos klienterna uppmätts under de tre senaste åren (2015-2018)?

Ja/Nej

Om "Ja"

15.2 Under vilket år uppmättes kundnöjdheten hos klienterna(2016-2018)?

\_\_\_\_\_

15.3 Hur nöjda har klienterna varit över företagshälsovårdsenhetens verksamhet i sin helhet? Ange i procent andelen nöjda och mycket nöjda (nöjdaste femtedelen)

Ange i procent den andel av svarsgivare som valt svarsalternativ som hör till den högsta femtedelen av alla svar (t.ex. på skalan 1-3, svaret 3; på skalan 1-5, svaret 5; på skalan 1-10, svaret 9 eller 10 eller på skalan 4-10, svaret 9 eller 10). Om kundnöjdheten inte uppmätts, ange ditt svar med siffran noll (0).

\_\_\_\_\_%

16. Kvalitetssystem

16.1. Har ledningen för er enhet utfört en revision av kvalitetssystemet år 2018?

Med revision avses en systematisk utvärdering av kvalitetssystemets lämplighet, tillräcklighet, påverkan och effekt i förhållande till kvalitetspolicy och kvalitetsmål. Utvärderingen görs av ledningen med bestämda tidsintervaller.

Ja/Nej

16.2. Har en utomstående utfört revision av enhetens kvalitetssystem under de senaste fem åren (2014-2018)?

Ja/Nej

Om "Ja"

16.3 Under vilket år utfördes revisionen av enhetens kvalitetssystem av en utomstående (2014-2018)?

\_\_\_\_\_

16.4 Var revisionen giltig 31.12.2018?

I kvalitetssystemet bestäms ofta hur ofta en revision ska göras och den anses gälla hela giltighetstiden. Var revisionen giltig 31.12.2018?

Ja/Nej

## Tjänsteprocesser

Företagshälsovårdsenhetens tjänsteprocesser senaste kalenderår (1.1–31.12.2018)

- Ange situationen för utförda tjänsteprocesser under senaste kalenderår 2018.
- Någon annan än den som utfört verksamheten bör samla in uppgifterna i svaren om tjänsteprocesserna.
- Vi rekommenderar att utvärderingsresultaten av verksamhetsprocesserna behandlas vid ett enhetsmöte.

## 17. Granskning av processerna med hjälp av dokument

Har ni under senaste kalenderår utvärderat följande tjänsters processer med hjälp av dokument

17.1. Verksamhetsplan för kundorganisationerna	Ja/Nej
17.2. Arbetsplatsutredningar	Ja/Nej
17.3. Hälsoundersökningar	Ja/Nej
17.4. Nätverksmöten	Ja/Nej

17.5. Rådgivning och vägledning Ja/Nej

17.6. Sjukvård Ja/Nej

18. Företagshälsovårdens verksamhetsplan för kundorganisationerna

Företagshälsovårdens verksamhetsplan för kunden är ett dokument som beskriver samarbetet (företagshälsovårdssamarbete) mellan företagshälsovården och arbetsplatsen. Dokumentet ska innehålla uppgifter om de åtgärder som syftar till att upprätthålla personalens hälsa och arbetsförmåga, förebygga arbetsförmåga, återställa förlorad arbetsförmåga och återgång till arbetet. Dokumentet fungerar även som ett instrument för uppföljning och utvärdering av åtgärderna.

18.1 Har utarbetandet och uppföljningen av verksamhetsplanen som företagshälsovården gör upp tillsammans med kundorganisationen beskrivits i er enhets skriftliga kvalitetssystem?

Ja/Nej

Välj slumpmässigt ut cirka 20 stycken (om möjligt) verksamhetsplaner som gjorts upp av olika personer så att verksamhetsplanerna representerar olika stora företag och företag inom olika branscher under perioden 1.1–31.12.2018. Utifrån dessa dokument, besvara följande frågor.

Om verksamhetsplanerna till antalet är färre än 20, besvara utifrån de verksamhetsplaner i vilka uppgifterna finns att tillgå.

Antalet valda dokument \_\_\_\_\_ st.

18.2. Hur många verksamhetsplaner innehöll uppgifter om

- a) företagets behov av företagshälsovård i prioritetsordning \_\_\_\_\_ st.
- b) konkreta och mätbara mål \_\_\_\_\_ st.
- c) åtgärder för att uppnå målen \_\_\_\_\_ st.

18.3 Hur många timmar sammanlagt har yrkesutbildade personer och experter på er enhet använt för planering av företagshälsovårdsverksamhet, uppföljning och utvärdering för kundorganisationer under senaste kalenderår 2018?

\_\_\_\_\_ timmar

## 19. Arbetsplatsutredningar

Med hjälp av arbetsplatsutredningar identifieras och utvärderas hälsorisker och -olägenheter som beror på arbetet, arbetsmiljön och arbetsgemenskapen och ges förslag för att kontinuerligt utveckla arbetsmiljön och arbetsgemenskapen i syfte att förebygga och förhindra observerade hälsorisker och för att upprätthålla och främja arbets- och funktionsförmågan.

19.1 Beskrivs processen gällande arbetsplatsutredningen i er enhets skriftliga kvalitetssystem?

Ja/Nej

Välj slumpmässigt ut cirka 20 stycken (om möjligt) arbetsplatsutredningsrapporter som utarbetats av yrkesutbildade personer och sakkunniga, så att rapporterna representerar olika stora företag och företag inom olika branscher under perioden 1.1–31.12.2018. Utifrån dessa dokument, besvara följande frågor.

- Beakta både grundläggande och riktade arbetsplatsutredningar.
- Om arbetsplatsutredningsrapporterna till antalet är färre än 20, besvara utifrån de rapporter i vilka uppgifterna finns att tillgå.

Antalet valda dokument \_\_\_\_\_ st.

## 19.2 Hur många arbetsplatsutredningsrapporter hade

- a) nyttiggjort förhandsuppgifter om arbetsplatsutredningar och rekommendationer från senaste utredning \_\_\_\_\_ st.
- b) dokumenterade observationer som gjorts under besök på arbetsplatsen om de mest centrala resurs-, risk- och belastningsfaktorerna \_\_\_\_\_ st.
- c) beskrivningar och utvärderingar av risk- och belastningsfaktorers betydelse för hälsan och arbetsförmågan \_\_\_\_\_ st.
- d) givna motiveringar och tydliga åtgärdsförslag? \_\_\_\_\_ st.
- e) dokumentation om fortsatta åtgärder, arbetsuppgifter och tidsschema (chef/arbetsgivare, företagshälsovården)? \_\_\_\_\_ st.

## 19.3 Hur många timmar sammanlagt har yrkesutbildade personer och sakkunniga på er enhet använt för utarbetandet av arbetsplatsutredningar senaste kalenderår 2018?

- Denna uppgift hittar man ofta till exempel i faktureringsystemen
- Avrunda antalet timmar till närmaste heltal.

\_\_\_\_\_ timmar

## 20. Hälsoundersökningar och hälsoplan

När det i arbetet föreligger en särskild risk för ohälsa eller när arbetet ställer särskilda krav på arbets- och funktionsförmågan, är det motiverat att bedöma och följa upp arbetstagarens hälsa och lämplighet för arbetsuppgiften med hjälp av hälsoundersökningar.

## 20.1 Beskrivs hälsoundersökningsprocessen i er enhets skriftliga kvalitetssystem?

Ja/Nej

Välj slumpmässigt ut cirka 20 stycken (om möjligt) exponeringsrelaterade och andra hälsoundersökningar som utförts av olika yrkesutbildade personer och sakkunniga, så att de arbetstagare som genomgått hälsoundersökningarna är från olika stora företag och företag inom olika branscher under perioden 1.1–31.12.2018. Vänligen besvara utifrån dessa handlingar följande frågor:

Om hälsoundersökningar till antalet är färre än 20, besvara utifrån de hälsoundersökningar i vilka uppgifterna finns att tillgå

Antalet valda dokument \_\_\_\_\_ st.



## 20.2 Hur många valda hälsoplaner innehöll

- a) skriftliga anteckningar om arbetstagarens viktigaste resurs-, risk- och belastningsfaktorer? \_\_\_\_\_ st.
- b) uppställda konkreta och mätbara mål \_\_\_\_\_ st.
- c) motiverade och tydliga råd och åtgärdsförslag? \_\_\_\_\_ st.
- d) dokumentation om fortsatta åtgärder och arbetsuppgifter (chef/arbetsgivare, företagshälsovården)? \_\_\_\_\_ st.

## 20.3 Hur många timmar sammanlagt har yrkesutbildade personer och sakkunniga på er enhet använt för genomförande av hälsoundersökningar senaste kalenderår 2018?

Avrunda antalet timmar till närmaste heltal.

- a) \_\_\_\_\_ timmar för lagstadgade hälsoundersökningar.
- b) \_\_\_\_\_ timmar för andra hälsoundersökningar.

## 21. Nätverksmöten

I nätverksmöten deltar företagshälsovården, arbetsgivaren och arbetstagaren, och man diskuterar kring vilka praktiska åtgärder som kan stödja arbetstagarens arbetsförmåga och att arbetstagaren klarar sig i arbetet. Nätverksmöten kallas också arbetshälsomöte, arbetsförmågemöte, trepartsförhandling eller trepartsmöte.

## 21.1 Beskrivs processen om nätverksmöten i er enhets skriftliga kvalitetssystem?

Ja/Nej

Välj slumpmässigt ut cirka 20 stycken (om möjligt) promemorior från nätverksmöten, så att de arbetstagare som deltagit i förhandlingarna är från olika stora företag och företag inom olika branscher under perioden 1.1–31.12.2018. Utifrån dessa dokument, besvara följande frågor.

Om promemoriorna från nätverksmöten till antalet är färre än 20, besvara utifrån de promemorior i vilka uppgifterna finns att tillgå.

Antalet valda dokument \_\_\_\_\_ st.

## 21.2 Hur många valda promemorior från nätverksmöten innehöll

- a) en tydlig beskrivning av förhandlingens huvudsakliga mål \_\_\_\_\_ st.
- b) uppgifter om vilka åtgärder eller arbetsarrangemang som redan genomförts \_\_\_\_\_ st.
- c) uppgifter om beslut (t.ex. anpassning av arbetet och rehabilitering) för att stödja återgång till arbetet och för att klara av arbetet \_\_\_\_\_ st.

- d) dokumentation om fortsatta åtgärder och ärenden (arbetstagare, chef/arbetsgivare, företagshälsovården)? \_\_\_\_\_ st.

21.3 Hur många timmar sammanlagt har yrkesutbildade personer och sakkunniga på er enhet använt för nätverksmöten senaste kalenderår 2018?

Avrunda antalet timmar till närmaste heltal

\_\_\_\_\_ timmar

## 22. Rådgivning och vägledning

Företagshälsovården ska ge information, råd och vägledning när arbetet inleds och under arbetskarriärens olika skeden, enligt de behov arbetstagarna, arbetsgemenskaperna, arbetsplatserna och företagen och organisationerna har. Rådgivnings- och vägledningsverksamheten inkluderar inte rehabiliteringskurser och inte heller kurser i första hjälpen.

22.1 Beskrivs rådgivnings- och vägledningsprocessen n i er enhets skriftliga kvalitetssystem?

Ja/Nej

22.2 Hur många timmar sammanlagt har yrkesutbildade personer och sakkunniga på er enhet använt för rådgivning och vägledning senaste kalenderår 2018?

- Avrunda antalet timmar till närmaste heltal
- Om ingen rådgivning och vägledning getts i grupp, ange ditt svar med siffran noll.

Antal timmar för individuell rådgivning och vägledning \_\_\_\_\_ timmar

Antal timmar för rådgivning och vägledning i grupp \_\_\_\_\_ timmar

## 23. Sjukvård

23.1 Är kvalitetssystemet bundet till god medicinsk praxis -rekommendationerna eller är rekommendationerna för övrigt beaktade?

Ja/Nej

23.1 Ingår det i kvalitetssystemet en beskrivning av verksamhetsprocesserna gällande konstaterande och vård av yrkessjukdomar?

Ja/Nej

23.3 Ingår det i kvalitetssystemet en beskrivning av verksamhetsprocesserna (vård, rehabilitering och stöd för återgång till arbetet) gällande de vanligaste utdragna sjukdomarna (t.ex. sjukdomar i stöd- och rörelseorganen, psykiska problem)?

Ja/Nej

## Kostnader

- Ange de totala kostnaderna för alla kunder som företagshälsovårdsenheten omfattade senaste kalenderår 2018 (1.1–31.12.2018).
- Uppgifterna finns i bokföringen över kostnaderna. Till ersättningsklass I hör kostnader för förebyggande verksamhet och verksamhet som upprätthåller arbetstagarnas arbetsförmåga.
- Till ersättningsklass II hör kostnader för sjukvård på allmänläkarnivå och annan hälso- och sjukvård. Till denna senare nämnda klass hör inte förebyggande företagshälsovård.

24. Hur stor procent utgjorde kostnaderna av FPA I av alla FPA-kostnader (FPA:s ersättningsklass I + FPA:s ersättningsklass II) ?

- Om enheten inte har verksamhet av FPA:s ersättningsklass II, anteckna 100.
- Avrunda ditt svar till närmaste heltal

\_\_\_\_\_ %

25. Hur stor procent utgjorde de övriga kostnaderna för vilka ersättning inte söktes (FPA 0) av alla kostnader för företagshälsovård (FPA I + FPA II + FPA 0)?

\_\_\_\_\_ %